



# Baker Hughes Servicios de válvulas

## Guía visual remota para empresas



### Diseñado para proporcionar la máxima velocidad y precisión para la resolución de problemas y la colaboración inteligente

- Conexión rápida: conéctese con un solo clic a los contactos o envíe una invitación por correo electrónico o SMS
- La tecnología patentada Merged Reality (realidad fusionada) ofrece asistencia remota rápida y precisa como si estuviera allí
- La gestión del conocimiento seleccionada permite acceder a imágenes compartidas, videos, archivos PDF, planos, etc.
- Las imágenes superpuestas pueden traerse a la vista para comparar artículos lado a lado
- El modo de ancho de banda bajo está disponible para que cumpla sus objetivos en situaciones con wifi o servicio telefónico deficientes.
- Envíe procedimientos visuales de autoayuda para guiar a los usuarios con instrucciones paso a paso
- Transfiera conocimientos y comuníquese con precisión mediante chat y mensajería
- Potencie resultados de sostenibilidad



Recientemente, Baker Hughes se asoció con Help Lightning para ofrecer una solución empresarial que impulse los resultados, la colaboración y la satisfacción del cliente. El software Remote Visual Guidance de Help Lightning permite a las personas trabajar juntas virtualmente desde cualquier lugar del mundo como si estuvieran lado a lado. Las funciones de realidad aumentada fusionan dos secuencias de video en tiempo real para crear un entorno virtual con el que todos los usuarios pueden interactuar dinámicamente.

Con Help Lightning, los expertos pueden proporcionar una colaboración remota eficaz para servicios que incluyen la instalación, la inspección, la capacitación, el mantenimiento y la reparación de equipos y productos complejos.

# HELP Lightning

## transforma el soporte técnico

Se acabaron los días del soporte técnico por teléfono y video 2D. Utilice Help Lightning para dar o recibir ayuda interactiva en cualquier lugar y al instante.

Help Lightning coloca a los expertos en el mismo lugar que los clientes y colegas, sin importar dónde se encuentren. Los expertos pueden indicar exactamente qué hacer, proporcionando una experiencia intuitiva y eficiente tanto para el experto como para el cliente o el técnico de servicio de campo.

Con los dispositivos móviles actuales (con iOS y Android) o un navegador web, los expertos ahora pueden colaborar visualmente, ayudar con los problemas y resolverlos de forma rápida y eficaz.



Prestador de ayuda

Receptor de ayuda

### ROI en toda su organización

Nuestra planificación estratégica identifica dónde existe retorno de la inversión (ROI) dentro de cada unidad de negocio de su organización. Algunos ejemplos comunes de ROI para nuestros clientes incluyen:

- Nuevas oportunidades de ingresos/ crecimiento
- Menores costos operativos
- Mejor aprovechamiento de los recursos
- Mayor satisfacción del cliente
- Retención de clientes
- Diferenciación en el mercado

### Características para una colaboración dinámica

- **Realidad fusionada:** Video patentado de realidad fusionada en directo con presencia virtual interactiva
- **Herramientas para realizar anotaciones:** Dibuje directamente en la pantalla y utilice flechas
- **Congelamiento pantalla:** Congele el video en directo para incluir anotaciones o demostrar una solución
- **Ayuda con una foto:** Capture una nueva foto o importe una imagen existente a su sesión de ayuda
- **Conocimiento rápido:** Comparta conocimientos o visualice rápidamente una imagen superpuesta
- **Superposición rápida de imágenes:** Traiga una imagen a la vista para compararla lado a lado
- **Captura de pantalla:** Conserve y comparta imágenes de la sesión
- **Chat:** Envíe mensajes o imágenes a otros participantes
- **Multiusuario:** Agregue hasta 6 participantes
- **Multiplataforma:** Compatible con dispositivos con iOS y Android, así como con navegadores web
- **Cifrado garantizado:** El máximo nivel de cifrado para todas las videollamadas
- **Seguimiento de datos de llamadas:** Vea la información relevante sobre las llamadas a medida que se producen
- **Análisis:** Comprenda y evalúe cómo su equipo utiliza la realidad fusionada móvil

Obtenga más información de su equipo local de soluciones de campo y socios de canal

