

Les experts Panametrics sont à votre disposition pour vous aider à obtenir et à maintenir votre équipement en bon état de fonctionnement. Notre assistance clientèle, nos équipes d'application et de service sur site disposent de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour relever vos défis et améliorer vos opérations.

Service sur site



Dépannage et réparation des équipements de mesure des débits, des gaz et de l'humidité

Panametrics peut évaluer les compteurs sur les sites de ses clients en matière d'intégrité du matériel et de fonctionnalité électronique.

Mise en service des équipements

Les spécialistes de Panametrics aident les clients à mettre en œuvre des configurations matérielles appropriées et supervisent leurs installations. La mise en service et l'installation des produits comporte :

- L'assistance aux configurations matérielles
- La programmation du compteur ou de l'analyseur
- La vérification de la fonctionnalité

Le cas échéant, des calibrations sur site sont disponibles pour certains équipements.

Formation

Les cours pratiques de Panametrics, animés par des instructeurs, permettent aux clients de maximiser la disponibilité de leurs usines. Ce cours vous aidera à améliorer votre efficacité et il pourra aussi réduire les problèmes de sécurité de vos usines.

Vérifications des débitmètres

Le test et l'optimisation des compteurs garantit leur conformité aux normes de performance d'usine. De plus, nos spécialistes sont équipés pour répondre aux exigences réglementaires locales en matière de vérification de la précision.

Offres de services en entreprise



Calibration du capteur d'humidité ALOX

Le programme de calibration et d'échange du capteur d'humidité Panametrics fournit une calibration accréditée sur le plan national afin de garantir le bon état du capteur.

Étude de la combustion du système de torche

Les techniciens Panametrics évalueront la totalité d'un système de torche (torche, vapeur/air, gaz supplémentaire) et fourniront une évaluation de l'efficacité de la combustion de la torche de votre site. Les données issues de cette étude permettront aux sites de prendre des décisions éclairées en matière d'émissions de gaz à effet de serre.

Maintenance préventive

Panametrics a conçu le contrat de maintenance préventive (PMA) pour répondre aux besoins quotidiens en matière de débitmètres opérationnels tout en garantissant la disponibilité du compteur. Les spécialistes vont exécuter une inspection approfondie de votre système de débitmètre et une inspection complète des caractéristiques de fonctionnement du compteur.

Relevés de débits

Les spécialistes de Panametrics peuvent prendre des mesures de débit à la volée d'une vaste gamme de processus et de tailles de lignes. Ce service peut aider à la détection des fuites, à l'efficacité des tours de refroidissement, à l'évaluation des pompes et des vannes et à la résolution de divers autres problèmes.

Solution de débitmètre clé en main

Le piquage sur conduite en charge, l'alignement, l'installation et la mise en service d'un système ultrasonique (buses et capteur) peuvent être fournis aux clients sous forme d'une solution personnalisée dotée d'une interface exclusive.

Calibrations, dépannage et réparations en entreprise

Panametrics offre des pièces détachées, des pièces de rechange et le dépannage sur site pour garder vos actifs en bon état de marche. Les établissements Panametrics se conforment à la norme ISO17025 et nos équipes sont prêtes à vous assister.

Offres de services à distance



Vérification numérique

La vérification numérique permet de valider la mesure des gaz de torche en ligne et ne cours de processus via des communications à distance vers un système de commande distribué de l'usine (DCS).

Assistance technique

L'équipe d'assistance technique de l'entreprise Panametrics est disponible pour répondre aux besoins des clients ainsi qu'à leurs questions sur l'instrumentation et les équipements.

Pré-mise en service

Panametrics peut assurer la formation des clients afin qu'ils puissent répondre aux exigences permettant de terminer l'installation conformément aux spécifications de l'usine.

Analyse des données

Les spécialistes Panametrics peuvent consulter les clients sur les données de diagnostic, les conditions opératoires et les profils d'écoulement pour aider à une amélioration des mesures.

Formation

Les instructeurs Panametrics peuvent fournir une formation pratique ou à distance.

Offres de services additionnelles



Contrats de service à long terme

Nos programmes les plus courants comportent :

- Le Programme d'échange du capteur d'humidité (MSEP)
- Le contrat de service d'assistance FlareCare (SSA)
- Les contrats de maintenance préventive (PMA)

Veillez consulter votre équipe commerciale régionale Panametrics pour un programme personnalisé.

Gestion des pièces de rechange et de l'inventaire

Faites des économies sur les délais et les frais avec le programme Panametrics de gestion des pièces de rechange et de l'inventaire.

Lire ici pour en savoir plus sur notre offre de services.



Extension de garantie

Panametrics Care offre aux clients une extension de garantie une assistance technique et des services à prix réduits. Ce programme peut vous aider à faire d'importantes économies sur les durées d'indisponibilité et les produits de remplacement.

Évaluations de la précision des débitmètres

Panametrics peut évaluer toutes les géométries de tuyaux, qu'elles soient simples ou complexes, et faire des commentaires sur la précision de l'installation si elle à trait à nos spécifications publiées.