

Panametricsのサービス専門家が設備の作動、及び作動継続のためのサポートを行います。当社のカスタマーサポート、現場サービス及びアプリケーションチームにはお客様の抱える問題に対応し、作動を改善するために経験と専門知識があります。

現場サービス



トラブルシューティング及び修繕フロー、ガス及び水設備

Panametricsにより、お客様の拠点でハードウェアの複合性及び電気機能についてメーターの評価を行うことができます。

設備の試運転

Panametricsのスペシャリストが適切なハードウェア設定のサポートを行い、設置を監視します。試運転及び製品設定のサービスには以下が含まれます：

- ハードウェア設定のサポート
- メーターまたはアナライザのプログラミング
- 機能性の検証

適用される一部の設備について現場での較正を利用できます。

訓練

Panametricsのインストラクターによる実地コースで、工場の稼働時間を最大限にすることができます。コースを受講することで効率性を上げ、工場での安全に関する懸念を軽減することができます。

フローメーター検証

メーターの試験及び最適化により、工場のパフォーマンス規準を満たします。さらに、当社のスペシャリストは各地の規制要件に沿って正確性の検証を行うことができます。

フレアシステム燃焼調査

Panametricsエンジニアはフレアシステム全体（フレア、蒸気/空気、補助ガス）を評価しお客様の現場の燃焼効率を評価します。この調査からのデータにより、温室効果ガスの排出を減らすための有用な判断を下すことができます。

予防保守

日々の運転フローメーターのニーズを満たし、同時にメーターの作動時間を確保するため、Panametricsでは予防保守契約（PMA）を設定しています。スペシャリストがフローメーターシステムの全検査、及びメーターの作動特性の全体的な検査を行います。

フロー調査

Panametricsのスペシャリストが、幅広い工程とラインサイズでスポットのフロー計測を行えます。このサービスでは漏れの検出、冷却タワーの効率性の維持、ポンプ及びバルブの評価及びその他様々な問題についてサポートを行います。

フローメーターターンキーソリューション

お客様に合わせた独自のインターフェースによるカスタムのソリューションとして、音速システム（ノズル及びセンサー）の圧力タッピング、配置、設置及び試運転を行います。

社内サービス提案



ALOX水分センサー較正

Panametricsの水分センサー較正及び交換プログラムでは、センサーを正常に保つため国に認められた方法で較正を行います。

現地での較正、トラブルシューティング及び修繕

Panametricsではお客様の設備を維持し作動継続させるため、予備部品、交換部品及び現地でのトラブルシューティングを提供しています。Panametricsの拠点はISO17025を取得しており、常時チームとしてサポートを行うことができる状態です。

遠隔サービス提案



デジタル検証

デジタル検証では、工場の分散制御システム (DCS) との遠隔通信により、フレアメーターをオンライン、及び工程内で検証します。

技術的サポート

Panametricsの社内テクニカルサポートチームは、お客様のニーズに応え道具や設備に関するご質問へ回答を行います。

事前試運転

Panametricsはお客様の工場の仕様に応じて、設備設置のための要件を満たしながら指示を伝えることができます。

データ分析

Panametricsでは計測改善のため、診断データ、工程条件及びフロープロファイルについてお客様のご相談に乗ることができます。

訓練

Panametricsのインストラクターが、遠隔または現地での訓練を行います。

追加のサービス提案



長期サービス契約

最も一般的なプログラムは以下の通りです：

- 水分センサー交換プログラム (MSEP)
- FlareCareサポートサービス契約 (SSA)
- 予防保守契約 (PMA)

カスタムプログラムについては、Panametrics営業チームにご相談ください。

予備部品及び在庫管理

Panametricsの予備部品管理及び在庫プログラムでリードタイムを経費を削減

ご提供するサービスの詳細についてはここをスキャン。



延長保証

Panametrics Careではお客様のための延長保証、及び割引サービスをご提供します。プログラムにより、休転を減らし交換品を提供して数十万円を削減することができます。

フローメーターの正確性評価

Panametricsでは単純な形状や複雑な形状をしたパイプを全て評価し、発行されている仕様に沿って正確に設置されているかどうかについてフィードバックを行います。

Baker Hughes 