

Os nossos especialistas de serviço estão disponíveis para ajudar a instalar e a manter os equipamentos a funcionar. Os nossos serviços de suporte ao cliente, serviços de campo e equipas de aplicação têm a experiência e o conhecimento necessários para responder a todas as situações e a melhorar as suas operações.

Campo de serviço



Fluxo de diagnóstico e reparação, equipamentos de gás e humidade

A solução Panametrics avalia os indicadores nos seus locais de instalação quanto a integridade do hardware e funcionalidade dos sistemas eletrónicos.

Comissionamento de equipamentos

Os especialistas Panametrics dão toda a assistência ao cliente com a configuração adequada do hardware e supervisionam a instalação. O comissionamento e a preparação dos serviços incluem:

- Assistência com as configurações do hardware
- Programação do indicador ou do analisador
- Verificação da funcionalidade

Se aplicável, serão feitas calibrações de campo a determinados tipos de equipamento.

Formação

Os cursos práticos de formação, ministrados por um técnico Panametrics permitem ao cliente maximizar os tempos de atividade nas fábricas. O curso de formação ajuda a melhorar a eficiência e pode reduzir as preocupações para com a segurança da fábrica.

Verificações dos instrumentos de caudal

O teste e a otimização dos instrumentos garantem que estes cumprem todos os padrões de desempenho de fábrica. Adicionalmente, os nossos especialistas estão equipados para cumprir os requisitos regulatórios locais em termos de verificações de precisão.

Ofertas de serviços no local



Calibragem do sensor de humidade ALOX

O programa de calibragem e troca do sensor de humidade da Panametrics é um processo de calibragem credenciado a nível nacional que garante a integridade do sensor.

Calibrações no local, resolução de problemas e reparações

A solução Panametrics disponibiliza peças sobressalentes, peças de reposição e resolução de problemas no local para manter os seus equipamentos sempre a funcionar. As instalações da Panametrics têm certificação ISO17025 e as nossas equipas estão sempre prontas para ajudar.

Ofertas de serviços remotos



Verificação digital

A verificação digital permite validar online o indicador de chama e também em funcionamento através de um processo de comunicação à distância com um sistema de controlo de distribuição na fábrica (DCS).

Suporte técnico

A equipa de suporte técnico empresarial da Panametrics está sempre disponível para atender às necessidades do cliente e responder a perguntas sobre instrumentação e equipamentos.

Pré-comissionamento

A Panametrics pode informar os clientes sobre os requisitos para concluir a instalação de acordo com as especificações de fábrica.

Análise de dados

Os especialistas da Panametrics podem consultar os clientes sobre dados de diagnóstico, condições de processo e perfis de caudal para ajudar a melhorar as medições.

Formação

Os formadores da Panametrics podem dar formação à distância ou formação prática.

Ofertas adicionais de serviços



Contratos de serviço a longo prazo

Os nossos programas mais comuns incluem:

- Programa de Troca do Sensor de Humidade (MSEP)
- Acordo de Suporte FlareCare (SSA)
- Acordos de Manutenção Preventiva (PMA)

Consulte a sua equipa de vendas regional Panametrics para uma proposta de um programa personalizado.

Gestão de peças sobressalentes e de inventários

Poupe tempo e dinheiro com o programa de gestão de peças de sobressalente e inventários da Panametrics.

Extensões de garantia

A Panametrics Care oferece ao cliente opções de extensão de garantia, suporte técnico e serviços com desconto. O programa pode ajudar a poupar dinheiro e recursos reduzindo os tempos de inatividade ou de substituição de produtos.

Avaliações de precisão de medições de caudal

A Panametrics pode avaliar todas as geometrias de tubagens simples e complexas e dar um parecer sobre a precisão da instalação no que se refere às nossas especificações publicadas.

Ler aqui para saber mais sobre as nossas ofertas de serviço.

