

旨在提供极高的精确速度,用于解决问题和智能 协作

- 快速连接——一键连接至联系人或通过电子邮件或短信发送邀请
- 获得专利的融合现实技术可提供快速、准确的远程支持,让您仿佛身临其境
- 精心策划的知识管理允许访问共享的图像、视频、PDF、绘图等
- 可将叠加图像引入视图,以便并排比较项目
- 低带宽模式可在 Wi-Fi 或电话服务不佳的情况下成功连接
- 发送可视化自助流程, 为用户提供分步指导
- 通过聊天和消息传递知识并准确沟通
- 推动可持续发展成果



Baker Hughes 阀门服务

企业 远程可视化 指导



Baker Hughes 最近与 Help Lightning 合作,提供企业解决方案,以推动结果、协作并提高客户满意度。 Help Lightning 的远程可视化指导软件使人们能够在世界任何地方进行虚拟协同工作,就像他们并肩工作一样。增强现实功能将两个实时视频流合并在一起,创建一个所有用户都可以动态参与的虚拟环境。

借助 Help Lightning,专家可以为复杂设备和产品的安装、检查、培训、维护和维修等服务提供有效的远程协作。



HELP Lightning 改变支持方式

通过电话和 2D 视频支持的时代已经过去。使用 Help Lightning 可随时随地提供或接收交互式帮助。

Help Lightning 可以让专家与客户和同事共处一室,无论他们身在何处。专家可以准确指出该做什么,为专家和客户或现场服务技术人员提供直观、高效的体验。

使用当前的移动设备 (iOS、Android) 或网络浏览器,专家现在可以进行可视化协作、提供协助,并快速高效地解决问题。





整个组织的投资回报率

我们的战略规划可确定贵组织各业务部门的投资回报率。我们的客户体验到的常见投资回报率示例包括:

- 新的收入机会/增长
- 降低运营成本
- 更好地利用资源
- 更高的客户满意度
- 留住客户
- 市场差异化

动态协作功能

- 融合现实:获得专利的实时融合现实视频,同时具有虚拟交互功能
- 注释工具: 直接在屏幕上绘图并使用箭头
- 冻结屏幕: 冻结实时视频以添加注释或演 示解决方案
- **在照片上提供帮助**:拍摄新照片或将现有 图片导入帮助会话
- **快速知识**: 分享精选知识或快速将图像 叠加到视图中
- 快速图像叠加: 将图像引入视图中进行并排比较
- 屏幕截图: 保留和共享会话中的图像。

- 聊天: 向其他参与者发送消息或图像
- **多方**: 最多添加 6 名参与者
- 多平台: 兼容 iOS 和 Android 设备以及 网络浏览器
- 保证加密: 为所有视频通话提供最高加密
- 跟踪通话数据:通话时查看通话的相关 信息
- 分析: 了解并评估您的团队如何使用移动融合现实技术

向您当地的现场解决方案和渠道合作伙伴团队了解更多信息



