

Panametrics Service-Experten stehen zur Verfügung, um Geräte in Betrieb zu nehmen und auch zu halten. Unser Kundensupport, unser Außendienst und unsere Anwendungsteams haben die Erfahrung und das Fachwissen, um auf Ihre Herausforderungen zu reagieren und Ihre Betriebsabläufe zu verbessern.

## Field Service



### Fehlersuche und Reparatur von Durchfluss-, Gas- und Feuchtemessgeräten

Panametrics kann die Messgeräte beim Kunden sowohl auf die Integrität der Hardware als auch auf die Funktionalität der Elektronik prüfen.

### Inbetriebnahme der Geräte

Die Spezialisten von Panametrics unterstützen den Kunden bei der richtigen Hardwarekonfiguration und überwachen die Installation. Inbetriebnahme und Produkt-Setup von Dienstleistungen umfasst:

- Unterstützung bei Hardware-Konfigurationen
- Programmierung von Mess- oder Analysegeräten
- Funktionsprüfung

Falls zutreffend, sind Feldkalibrierungen für bestimmte Geräte verfügbar.

### Schulungen

Panametrics praktische, von Dozenten geleitete Kurse ermöglichen es den Kunden, die Betriebszeit ihrer Anlagen zu maximieren. Der Kursumfang trägt zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit bei und kann die Bedenken hinsichtlich der Anlagensicherheit verringern.

### Verifizierung von Durchflussmessern

Das Testen und Optimieren der Messgeräte stellt sicher, dass die Werksleistungsnormen eingehalten werden. Darüber hinaus sind unsere Spezialisten in der Lage, lokale behördliche Anforderungen zur Verifizierung der Genauigkeit zu erfüllen.

### Studie zur Fackel-System-Verbrennung

Die Ingenieure von Panametrics können ein komplettes Fackel-System (Fackel, Dampf/Luft, Zusatzgas) und die Fackelverbrennungseffizienz Ihres Standorts bewerten. Die Daten aus dieser Studie ermöglichen es den Standorten, fundierte Entscheidungen zu treffen, wie die Treibhausgasemissionen begrenzt werden können.

### Vorbeugende Wartung

Panametrics hat einen Vertrag zur vorbeugenden Wartung (Preventative Maintenance Agreement, PMA) entwickelt, um die täglichen Anforderungen von Durchflussmessern zu erfüllen und gleichzeitig die Betriebszeit der Messgeräte zu gewährleisten. Die Spezialisten führen eine gründliche Inspektion Ihres Durchflussmessersystems und eine umfassende Prüfung der Betriebseigenschaften der Messgeräte durch.

### Durchflussmessungen

Die Spezialisten von Panametrics können Durchflussmessungen vor Ort für eine Vielzahl von Prozessen und Leitungsgrößen durchführen. Dieser Service kann bei der Lecksuche, Kühlturmeffizienz, Pumpen- und Ventilevaluierung und verschiedenen anderen Problemen helfen.

### Schlüsselfertige Lösungen für Durchflussmesser

Anbohren, Ausrichten, Installation und Inbetriebnahme des Ultraschallsystems (Düsen und Sensor) können als maßgeschneiderte Lösung mit einer einzigartigen Schnittstelle für unsere Kunden angeboten werden.

## Eigene Serviceangebote



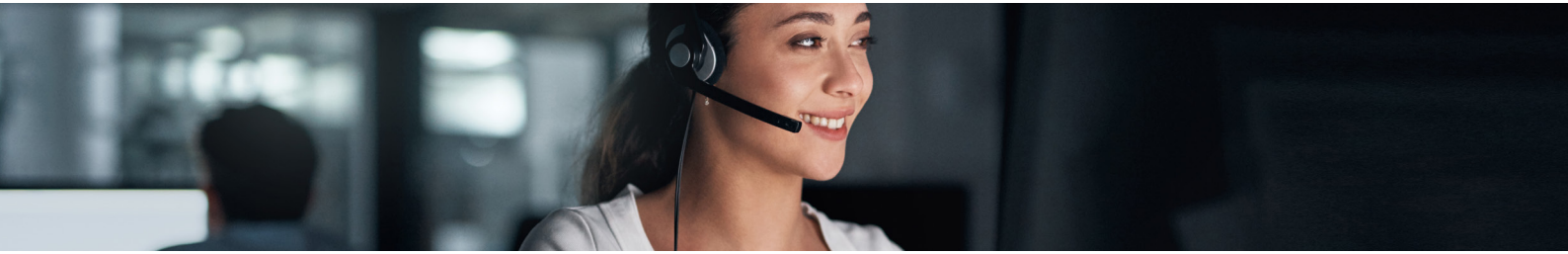
### Kalibrierung von ALOX-Feuchtesensoren

Das Kalibrierungs- und Austauschprogramm für Feuchtesensoren von Panametrics bietet eine staatlich akkreditierte Kalibrierung, um den Zustand des Sensors sicherzustellen.

### Hausinterne Kalibrierungen, Fehlersuche und Reparaturen

Panametrics bietet Ersatzteile und eine innerbetriebliche Fehlerbehebung an, damit Ihre Anlagen immer betriebsbereit sind. Die Panametrics-Einrichtungen sind ISO17025-zertifiziert und unsere Teams stehen bereit, Sie zu unterstützen.

# Remote-Serviceangebote



## Digitale Verifizierung

Die digitale Verifizierung ermöglicht eine Online- und In-Prozess-Validierung des Fackelmessgeräts durch Fernkommunikation mit dem verteilten Steuerungssystem (DCS) einer Anlage.

## Technische Unterstützung

Das unternehmenseigene technische Support-Team von Panametrics steht zur Verfügung, um Kunden zu unterstützen und Fragen zu Messgeräten und Ausrüstung zu beantworten.

## Vor-Inbetriebnahme

Panametrics kann den Kunden in die Anforderungen einweisen, um die Installation gemäß der Werksspezifikation abzuschließen.

## Weitere Serviceangebote



## Langfristige Serviceverträge

Zu unseren gängigsten Programmen gehören:

- Austauschprogramm für Feuchtesensoren (Moisture Sensor Exchange Program, MSEP)
- FlareCare Unterstützende Servicevereinbarung (Supporting Service Agreement, SSA)
- Vorbeugende Wartungsverträge (Preventative Maintenance Agreements, PMA)

Bitte wenden Sie sich an Ihr regionales Panametrics-Verkaufsteam für ein maßgeschneidertes Programm.

Scannen, um mehr über unser Serviceangebot zu erfahren.



## Datenanalyse

Die Spezialisten von Panametrics werden den Kunden hinsichtlich der Diagnosedaten, Prozessbedingungen und Durchflussprofile beraten, um die Messungen zu verbessern.

## Schulungen

Die Dozenten von Panametrics bieten Fernschulungen oder praktische Schulungen an.

## Ersatzteil- und Bestandsmanagement

Sparen Sie Vorlaufzeit und Geld mit dem Panametrics Ersatzteilmanagement- und Inventarisierungsprogramm.

## Erweiterte Gewährleistung

Panametrics Care bietet Kunden eine erweiterte Gewährleistung, technischen Support und vergünstigte Dienstleistungen. Das Programm kann helfen, ein Vielfaches an Kosten für reduzierte Ausfallzeiten oder Ersatzprodukte zu sparen.

## Auswertungen zur Genauigkeit von Durchflussmessern

Panametrics kann alle einfachen und komplexen Rohrgeometrien bewerten und eine Rückmeldung über die Installationsgenauigkeit in Bezug auf unsere veröffentlichten Spezifikationen geben.