



Services pour vannes Baker Hughes

Solution d'assistance visuelle à distance pour entreprises



Une solution conçue pour offrir une vitesse de précision extrême pour une résolution efficace des problèmes et une collaboration intelligente

- Connexion rapide - En un clic, connectez-vous à vos contacts ou envoyez une invitation par e-mail ou SMS
- Grâce à la technologie brevetée de réalité mixte, bénéficiez d'une assistance à distance rapide et précise, comme si vous y étiez
- Une gestion soigneusement organisée des connaissances permet d'accéder à des données partagées : images, vidéos, fichiers PDF, dessins, et plus encore
- Des images de superposition peuvent être visualisées sur votre écran pour permettre de comparer des éléments côte à côte
- Le mode à faible bande passante est disponible et permet d'obtenir de bons résultats même dans des conditions de service Wi-Fi ou téléphonique de mauvaise qualité
- Envoyez des procédures d'auto-assistance visuelle pour guider les utilisateurs avec des instructions étape par étape
- Transférez vos connaissances et communiquez avec précision grâce au Chat et à la messagerie
- Favorise les résultats en matière de développement durable



Baker Hughes s'est récemment associé à Help Lightning pour proposer une solution d'entreprise visant à améliorer les résultats, la collaboration et la satisfaction des clients. Le logiciel d'assistance visuelle à distance de Help Lightning permet aux collaborateurs de travailler virtuellement ensemble depuis n'importe quel endroit dans le monde, comme s'ils étaient côte à côte. Les fonctionnalités de réalité augmentée combinent deux flux vidéo en temps réel pour créer un environnement virtuel avec lequel tous les utilisateurs peuvent interagir de manière dynamique.

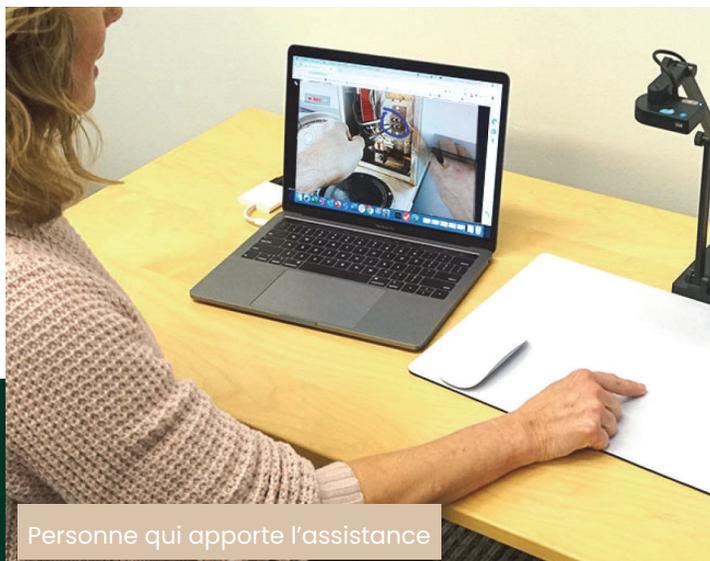
Avec la solution Help Lightning, les experts peuvent fournir une collaboration à distance efficace pour des services tels que l'installation, l'inspection, la formation, la maintenance et la réparation d'équipements et de produits complexes.

HELP Lightning révolutionne l'assistance

L'époque de l'assistance téléphonique et vidéo 2D est révolue. Utilisez la solution Help Lightning pour fournir ou recevoir de l'aide interactive n'importe où, instantanément.

La solution Help Lightning permet de rassembler dans une même pièce virtuelle des experts, des clients et des collaborateurs, où qu'ils se trouvent. L'expert peut indiquer exactement ce qu'il faut faire, offrant ainsi une expérience intuitive et efficace à la fois pour lui et pour le client ou le technicien de maintenance sur site.

Grâce à l'utilisation des appareils mobiles actuels (iOS, Android) ou d'un navigateur Internet, les experts peuvent à présent collaborer visuellement, apporter une assistance technique et résoudre les problèmes avec rapidité et efficacité.



Personne qui apporte l'assistance



Personne qui reçoit l'assistance

Retour sur investissement garanti

Notre planification stratégique permet d'identifier avec précision où se situe le retour sur investissement au sein de chaque unité opérationnelle de votre entreprise. Les exemples les plus courants de retour sur investissement pour nos clients sont les suivants :

- Nouvelles opportunités de revenus/croissance
- Réduction des coûts d'exploitation
- Meilleure utilisation des ressources
- Plus grande satisfaction des clients
- Fidélisation des clients
- Différenciation du marché

Fonctionnalités pour une collaboration dynamique

- **Réalité mixte** : Vidéo en direct basée sur la technologie brevetée de réalité mixte avec présence interactive virtuelle
- **Outils d'annotation** : Dessinez directement sur l'écran et utilisez des flèches
- **Gel d'écran** : Gelez la vidéo en direct pour annoter ou démontrer une solution
- **Assistance sur photo** : Capturez une nouvelle photo ou importez une image existante dans votre session d'aide
- **Connaissances rapides** : Partagez des connaissances soigneusement organisées ou affichez rapidement une superposition d'image
- **Superposition d'image rapide** : Affichez une image pour pouvoir la comparer côte à côte
- **Capture d'écran** : Capturez et partagez des images de la session
- **Chat** : Envoyez des messages ou des images aux autres participants
- **Multi-participants** : Ajoutez jusqu'à 6 participants
- **Multi-plateformes** : Solution compatible avec les appareils iOS et Android ainsi qu'avec les navigateurs Internet
- **Méthode de chiffrement sécurisée** : Cryptage maximum pour tous les appels vidéo
- **Suivi des données d'appel** : Obtenez des informations pertinentes sur les appels, en temps réel
- **Outils d'analyse** : Analysez et évaluez comment votre équipe utilise la réalité mixte mobile

En savoir plus sur l'équipe locale en charge des solutions sur site et de la distribution



Baker Hughes 